



Fundusze Europejskie  
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



SAMORZĄD  
WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO

**Sprawny i bezpieczny system e-usług i e-zasobów w ZIT MOF Piły -  
Rozbudowa systemu zarządzania informacją, systemu szybkiego reagowania i kryzysowego,  
budowa Centrum Smart City w Pile**

W dniu 19 marca 2026 r. Gmina Piła podpisała z Zarządem Województwa Wielkopolskiego umowę o dofinansowanie projektu „Sprawny i bezpieczny system e-usług i e-zasobów w ZIT MOF Piły – Rozbudowa systemu zarządzania informacją, systemu szybkiego reagowania i kryzysowego, budowa Centrum Smart City w Pile”, środkami Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027.

Głównym celem strategicznym jest zwiększenie dostępności i jakości e-usług publicznych, oraz niwelowanie różnic w dostępie do rozwiązań cyfrowych, poprawa skuteczności i efektywności w zarządzaniu miastem dzięki zapewnieniu cyberbezpieczeństwa.

Przedsięwzięcie obejmuje następujące zadania zaplanowane do realizacji:

1. Wdrożenie e-usług przez udostępnienie 7 nowych publicznych e-usług typ A2C/A2A, na 4 poziomie dojrzałości, w tym dostęp do nowych usług na urządzeniach mobilnych w celu poprawy komunikacji z mieszkańcami i służbami publicznymi.
2. Rozbudowa i modernizacja systemu monitoringu miejskiego - Planuje się utworzenie Centrum Smart City(CSC) poprzez rozbudowanie Centrum Systemu Monitoringu Miejskiego (CSMM) wraz ze zmianą lokalizacji siedziby Straży Miejskiej w Pile do adoptowanego obiektu, przy al. Powstańców Wielkopolskich 182 w Pile. Zastosowane w projekcie rozwiązania przyczynią się do skutecznego wdrażania rozwiązań z zakresu Przemysłu 4.0. rozwoju inteligentnych miast (smart cities).
3. Podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa dla zapewnienia ochrony sieci poprzez zakup urządzenia klasy UTM/NGFWi systemów: kopii zapasowych, DLP, monitorowania i wykrywania zagrożeń sieci (NDR),AV/XDR.
4. Reorganizacja miejskiej sieci światłowodowej poprzez budowę nowych odcinków i rozbudowa (zwiększenie liczby włókien) istniejących.
5. Podłączenie 6 nowych lokalizacji punktów kamerowych dla zwiększenia bezpieczeństwa, na skrzyżowaniach (drogach wjazdowych), oraz udostępnienia nowych e-usług.
6. Uruchomienie nowej Serwerowni Centrum Smart City w celu zapewnienia funkcjonowania nowego CSMM i udostępnienia e-usług.

Celem projektu jest wzmocnienie odporności systemów oraz zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty. Dzięki realizacji projektu nastąpi przyspieszenie i zwiększenie zakresu pozyskiwania informacji z monitoringu miejskiego, szybsza aktualizacja informacji, a przez to usprawnienie działań administracji publicznej. Projekt zakłada m. in. rozwinięcie istniejących cyfrowych zasobów i rozwiązań systemowych, związanych z monitorowaniem i zapewnieniem bezpieczeństwa w przestrzeni publicznej Piły oraz poprawę systemu reagowania na sytuacje kryzysowe. Zapewniona zostanie interoperacyjność i komplementarność rozbudowanych systemów z poziomem krajowym.

Podniesienie jakości i poziomu komunikacji z mieszkańcami, poprzez rozwój e-usług publicznych o wysokim poziomie dostępności będzie polegało na uruchomieniu nowych e-usług, co umożliwi efektywniejszą nieograniczoną komunikację pomiędzy miastem a mieszkańcami.

Wdrożenie e-usług typ A2C i A2A, dostępnych na urządzeniach mobilnych obejmuje: e-zgłoszenie problemu; e-budżet; e-zgłoszenie incydentu; e-strefa; e-naruszenia; e-porzucony pojazd; e-wydarzenia. Łączna liczba usług publicznych udostępnionych on-line na 4. poziomie dojrzałości – 7 szt.

Projekt będzie miał wpływ na poprawę i zwiększenie efektywności pracy administracji lokalnej, lepsze wykorzystanie czasu pracy, co pozwoli na zwiększenie obszaru monitorowania przestrzeni miejskiej w tym samym czasie. Przyczyni się też do poprawy jakości świadczonych e-usług, zwiększając poziom zadowolenia wśród mieszkańców. Wpłynie na poprawę zarządzania i decyzyjności dzięki szybszemu dostępowi do aktualnych informacji i danych.

Cele projektu zostały określone w oparciu o analizę potrzeb z uwzględnieniem zjawisk najbardziej adekwatnych do skali oddziaływania projektu i wskazują, jakie korzyści społeczno-gospodarcze można osiągnąć dzięki jego wdrożeniu.

W ramach projektu zostanie przeprowadzonych szereg działań informacyjno-promocyjnych i edukacyjnych, podnoszących świadomość społeczeństwa, zachęcających do korzystania wdrożonych e-usług i e-zasobów.

Zakończenie realizacji projektu zaplanowano na IV kwartał 2027 r.

Wartość projektu: **13 333 252,28 zł**

Wysokość wkładu z Funduszy Europejskich: **9 333 276,59 zł**